



S Ü R D Ü R Ü L E B İ L İ R T U R İ Z M P O L İ T İ K A M I Z

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.
Bu doğrultuda ;

Yasal Gereklilikler

Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, Ulusal ve Uluslararası Kanunlara ve ilgili diğer kanunlara, kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Engelli Bireylere Uygunluk

Otelimiz engelli bireylere uygun değil fakat : Engeli bireylere sunabileceğimiz bir kaç oda ve ortak kullanım alanı oluşturmuş ve bunu geliştirmeye çalışmaktayız.

Paydaşlarımız Güvenliği ve İnsani Yatırım

Tüm paydaşlarımız en kıymetli varlığımızdır.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik tüm çalışanlarımıza sürekli eğitimle desteklenmekte ,riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik gerek teknolojik gerekse eğitimlerle titizlikle takip edip maksimu seviyede uygulamay koyuyoruz.

Tüm iş ortaklarımızla fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ayrımı yapmadan insan haklarının korunması temel kuralı şiarıyla devam ediyoruz.

Misafir Memnuniyeti

Müşterilerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan (Dilek+şikayet kutusu, otelimizin web sitesine yapılan yorumlar) misafir öneri ve şikayetlerini takip etmek, şikayetleri dinlemek okumak muhataplarından alınan bilgilerle etik davranıl kurallarına uygun şekilde çözümlenmek, misafirlerimizi bu konuda açık şekilde bilgilendirerek kendimizde Çözüm noktasında bu eleştirileri kendimiz tarafından fırsata dönüştürmeyi salıyoruz.

Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma

Faaliyetlerimizin tamamı doğal çevreyi koruma ilkelerine bağlı kalarak ve bunu ilke edinerek kaynaklarımızın en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak zararsız hale getirmeyi, iklim değişikliğini azaltmayı ve bio-çeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Enerji Tasarrufu

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda Güvenliği ilkelerine uygun hizmet sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim Sistemi şartlarına uygun, hijyen şartlarını da ön planda tutarak sürekli iyileştirme çabalarımız sürüyor.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız. Bu sebeple tedarikçilerimizi tercih ederken ürün ve hizmet kalitesini ön planda tutan yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.